



Cómo desinstalar una aplicación en tu teléfono móvil.

Patrones de desbloqueo
o huellas digitales.

Apoya:



Fundación
**Saldarriaga
Concha**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



1

Abre el menú de aplicaciones

Desde la pantalla principal de tu teléfono, desliza hacia arriba (o hacia un lado) para abrir el **menú de aplicaciones**.

Este es el lugar donde están todas las apps instaladas en tu teléfono.



Consejo:

Si no encuentras la app en la primera pantalla, sigue deslizando para ver más aplicaciones.

2

Mantén

presionada la aplicación que deseas eliminar

Busca la aplicación que ya no deseas tener en tu teléfono. Mantén el dedo presionado sobre el ícono de la aplicación durante unos segundos.



Consejo:

Asegúrate de no soltar el ícono hasta que veas una pequeña opción que te permita eliminarla.

3

Selecciona "Desinstalar" o el ícono de la papelera



Después de **mantener presionada la aplicación**, debería aparecer un menú emergente o una opción que dice "**Desinstalar**" o muestra un ícono de papelera en la parte superior de la pantalla.

Consejo:

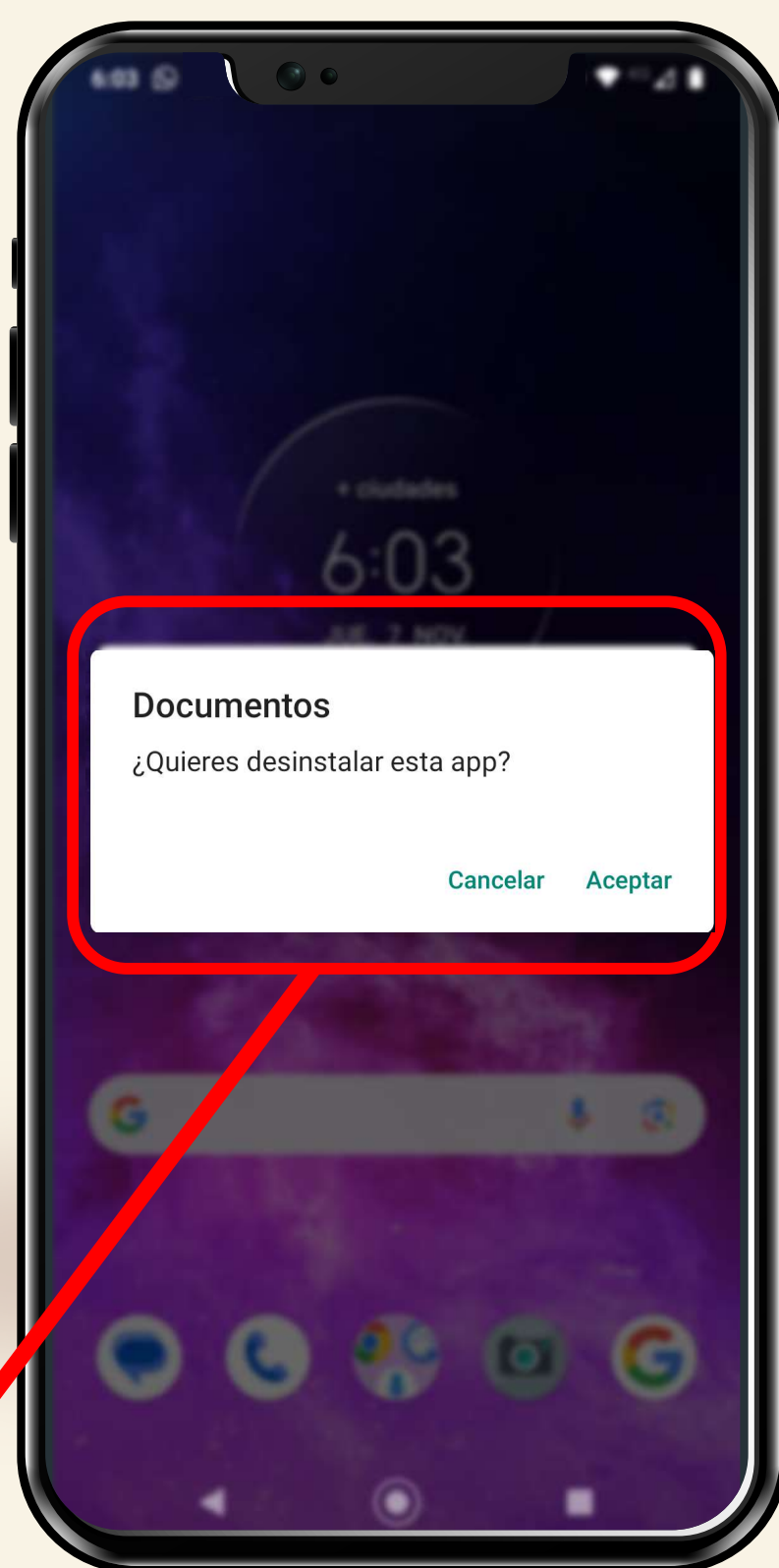
Si ves la opción "Desinstalar", tócalo y confirma que deseas eliminar la aplicación de tu teléfono.

4

Confirma la desinstalación

Después de seleccionar "**Desinstalar**", el teléfono te pedirá que confirmes si realmente deseas eliminar la aplicación.

Toca "**Aceptar**" o "**Desinstalar**" para proceder.



Documentos

¿Quieres desinstalar esta app?

Cancelar Aceptar

Consejo:

Si cambias de opinión, puedes cancelar antes de confirmar.

5

La aplicación ha sido eliminada

Documentos

¿Quieres desinstalar esta app?

Cancelar

Aceptar

Una vez que **confirmes**, la aplicación se eliminará automáticamente y ya no ocupará espacio en tu teléfono. Si lo deseas, puedes volver a instalarla en cualquier momento desde la tienda de aplicaciones.

Consejo:

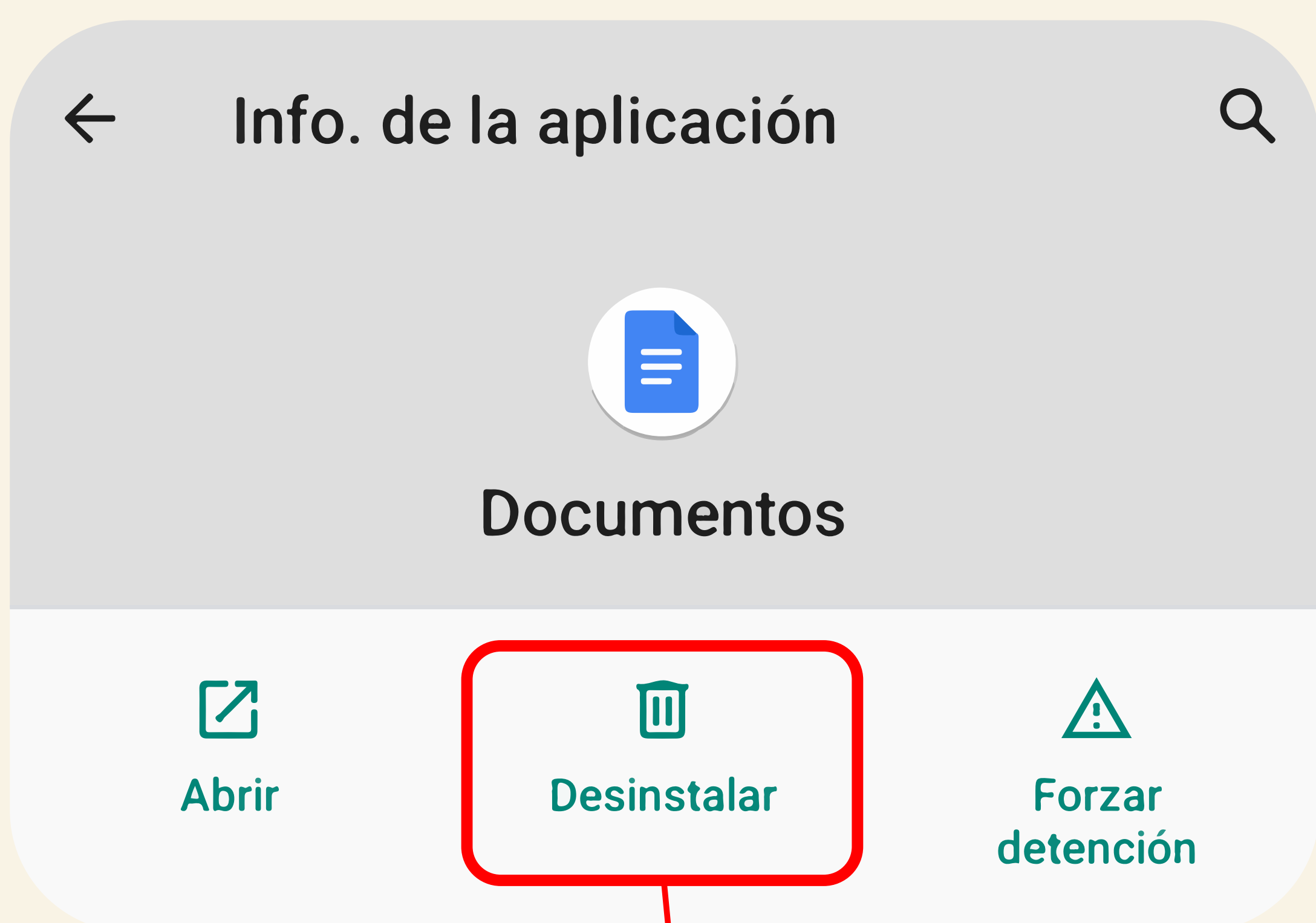
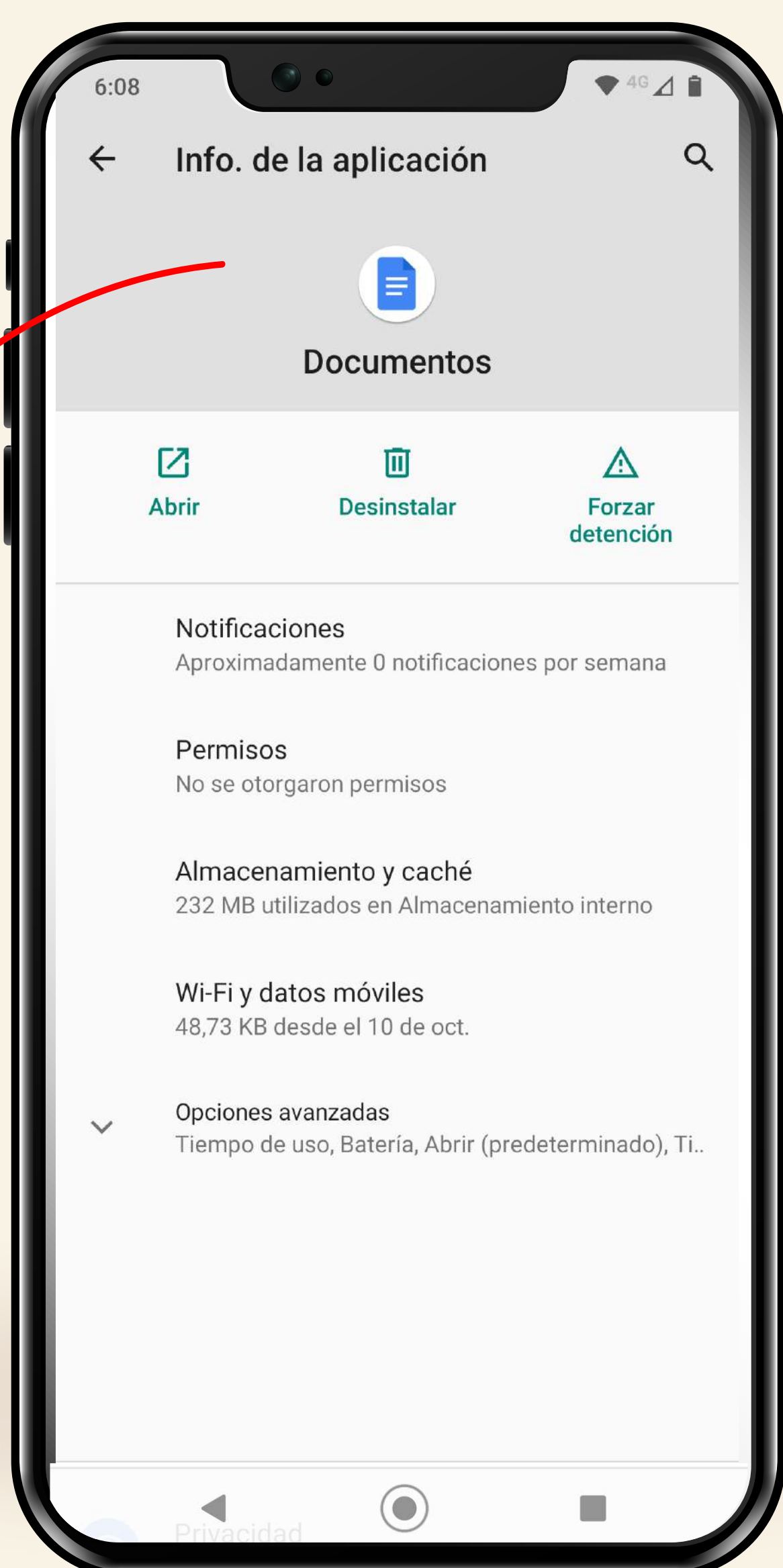
Algunas aplicaciones preinstaladas no se pueden eliminar, pero puedes desactivarlas en la configuración.

Consejos adicionales

Si no puedes desinstalar la app desde el menú de aplicaciones, también puedes hacerlo desde Configuración > Aplicaciones > Selecciona la app > Desinstalar.



Selecciona La Aplicación



Selecciona Desinstalar

Apoya:



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL

