




Experiencia de formación en habilidades digitales.


Compilación
2024



Fundación
**Saldarriaga
Concha**



El proyecto de formación en habilidades digitales para personas mayores surgió con el propósito de cerrar brechas tecnológicas en este grupo poblacional, promoviendo su inclusión social y mejorando su calidad de vida mediante un aprendizaje adaptado a sus necesidades.



Este enfoque respondió a un análisis previo que permitió caracterizar a las comunidades participantes, identificando sus dinámicas sociales, expectativas, intereses y barreras tecnológicas. A través de un diseño metodológico a la medida, se implementaron estrategias para garantizar una experiencia educativa significativa, colaborativa y sostenible en el tiempo.

La caracterización de las comunidades fue un pilar esencial del proyecto, permitiendo identificar sus particularidades y definir metodologías adaptativas. Se crearon arquetipos representativos que orientaron la planeación de actividades y contenidos formativos, asegurando su relevancia y aplicabilidad. Entre las comunidades participantes (los grupos se autodenominaron Sabios Aprendiendo, Tecnólogos Maravillosos y Dinámicos de los Jueves), se destacaron motivaciones diversas que enriquecieron el proceso, desde el interés por aprender herramientas digitales básicas hasta la consolidación de lazos comunitarios a través de la tecnología.

El programa integró el enfoque del bienestar integral mediante la incorporación de contenidos del módulo “Me Cuido Activo,” que prioriza el envejecimiento activo a través de actividades físicas, emocionales y sociales. Esto permitió un aprendizaje significativo, vinculando el uso de herramientas digitales con la mejora de la autonomía y el bienestar diario de los participantes. Este enfoque garantizó que las personas mayores no solo adquirieran competencias tecnológicas, sino que también fortalecieran su confianza y capacidades para interactuar en un entorno digital.

Con un total de 36 encuentros formativos, el proyecto ofreció una experiencia práctica y progresiva, adaptada a las realidades de los participantes. Las temáticas abarcaron desde el uso básico de dispositivos móviles y aplicaciones hasta aspectos como la protección de datos y la realización de trámites en línea. Estas actividades promovieron la construcción de comunidades colaborativas, fortaleciendo los lazos entre los integrantes y fomentando el aprendizaje autónomo.

El componente transmedia del proyecto amplificó su impacto, integrando videos, piezas gráficas, audios y herramientas digitales que documentaron los avances y resultados del proceso. Además, se creó un repositorio en línea que centralizó todos los recursos educativos, facilitando su acceso y replicabilidad en otros contextos. Este enfoque innovador tiene la expectativa de compartir los logros alcanzados ampliamente, ojalá para inspirar a nuevas comunidades y proyectos relacionados.

De manera que el proyecto demostró cómo la tecnología puede ser un vehículo transformador para las personas mayores, potenciando su integración social y empoderamiento digital. La experiencia acumulada brinda valiosas lecciones para la implementación de iniciativas similares, destacando la importancia de metodologías inclusivas, adaptativas y sostenibles que respondan a las necesidades específicas de las personas mayores en un mundo que no para de desarrollar herramientas digitales para la vida diaria.

**Caracterizar a
las comunidades
para garantizar
contenidos
oportunos.**

En el marco del proyecto de habilidades digitales para personas mayores, se realizó un proceso de caracterización de las comunidades participantes. Este componente fue fundamental para comprender a profundidad las dinámicas sociales, las necesidades específicas y las potencialidades del público de interés, con el objetivo de garantizar la pertinencia y efectividad de las metodologías, actividades y procesos implementados.

El primer paso consistió en diseñar un instrumento que permitiese la recolección efectiva de información, que adoptó la forma de una entrevista semiestructurada, con componentes sociodemográficos, intereses, gustos, necesidades y expectativas sobre el proceso; no obstante, con el ánimo de surtir una serie de productos audiovisuales como evidencia del proceso, el instrumento fue aplicado como entrevista directa con los participantes, priorizando algunas de las preguntas para ser abordadas durante las actividades de las sesiones.

Este ajuste respondió a las particularidades identificadas en la población mayor, así como a los diferentes niveles de interacción con los mismos. De esta manera se obtuvo una experiencia más cercana, basada en escenarios de confianza que facilitaron enriquecer y contextualizar la información recolectada a los entornos cotidianos de las personas. Lo anterior también aportó en la definición de las temáticas y los métodos de dinamización de los distintos grupos de trabajo.







A partir de la dinámica de trabajo, orientada a cohesionar grupos de aprendizaje en el entorno físico mediado por herramientas digitales, surgieron tres comunidades principales, las cuales se autonombraron en las sesiones iniciales como: Sabios Aprendiendo, Tecnólogos Maravillosos y Dinámicos de los Jueves. Cada una de estas presentó un conjunto único de particularidades que enriquecieron el análisis. Por ejemplo, en el caso de Sabios Aprendiendo se destacó por su fuerte motivación al interior del grupo y su compromiso con el aprendizaje continuo, orientado principalmente hacia el desarrollo de competencias aplicables a su vida cotidiana, con unos conocimientos básicos en habilidades digitales dinamizados por los procesos de formación continua de los que han participado previamente con la Secretaría Distrital de Integración Social.

Por su parte, los Tecnólogos Maravillosos demostraron diversidad en los niveles de conocimiento previo: desde participantes con habilidades básicas hasta otros con experiencia moderada en el uso de tecnología. Este grupo enfatizó el valor de aprender nuevas herramientas digitales para mantenerse conectados con su comunidad, aumentar la interacción con sus familias y pares, además de la integración mediante las redes sociales con sus intereses y gustos.

Finalmente, en los Dinámicos de los Jueves se identificaron características marcadas de cohesión social en las relaciones de grupo; su enfoque consistió en utilizar la tecnología como medio para fortalecer sus lazos comunitarios. Este grupo también valoró especialmente las actividades prácticas y el acompañamiento personalizado ofrecido durante las sesiones.

La recolección de información y su análisis facilitó la identificación de patrones y tendencias que condujeron a la representación de los integrantes de las comunidades por medio de arquetipos: estas formas de usuarios-tipo, hablan de diferentes personalidades, contextos, intereses y necesidades de formación que se extrapolan a las comunidades.

Entre los arquetipos se destacaron perfiles como los "participantes activos", que mostraban un alto grado de motivación y participación, los "dinamizadores", quienes desempeñaron un papel clave en fomentar el aprendizaje colectivo, los "aprendices emergentes", caracterizados por su deseo de aprender pese a enfrentar barreras iniciales significativas y también aquellos que manifestaban tener un temor o desconfianza por los procesos digitales o tecnológicos, basados en experiencias negativas como estafas, engaños, pérdida de información y dinero, además de historias desafortunadas de otros integrantes de la comunidad o de su entorno.

Conoce el instrumento



Escucha las entrevistas



Explora los informes



**Similitudes
como factor
clave en la
gestión de
comunidades.**

Un aspecto esencial en el proceso de caracterización es la elaboración de un informe que resalta las similitudes entre las tres comunidades de intervención.

Aunque todas las comunidades comparten el mismo entorno global (la ciudad de Bogotá), sus contextos particulares varían significativamente. Incluso dentro de una misma localidad, como Los Mártires, las dinámicas de los grupos son muy diversas.

Este informe permitió identificar similitudes que facilitaron la escalabilidad y replicabilidad de metodologías y actividades. Entre los aspectos comunes más relevantes destacan la importancia de la socialización como motor del aprendizaje, la necesidad de enfoques adaptativos según los entornos, edades y niveles de conocimiento, y el valor del acompañamiento cercano para superar barreras tecnológicas y psicológicas.

Esta visión amplia posibilitó articular las intervenciones sobre una base común, respetando las particularidades de cada grupo y permitiendo la implementación de metodologías dinámicas, susceptibles de mejora continua y alineadas con los objetivos planteados.



**Entregar
lineamientos
claros para una
operación exitosa.**

Derivado de este análisis, fue posible establecer los lineamientos estratégicos clave para la implementación de las acciones del proyecto. Definir las recomendaciones operativas mediante lineamientos que entreguen estrategias para la ejecución, operación, seguimiento y la evaluación de las distintas actividades realizadas, es fundamental para el logro de los objetivos propuestos en la fase previa del mismo.

En la definición de los lineamientos se priorizan cuatro fases particulares, que son las siguientes:

- **Fase de ejecución:** es el momento donde se prioriza el diseño de actividades específicas que atendieran las necesidades particulares de cada una de las comunidades, así como la definición del proceso operativo, los alcances y las particularidades de los aspectos metodológicos, de apropiación, formación situada y definición de factores de medición.
- **Fase de operación:** en esta fase se realiza la construcción de metodologías flexibles que permitan la implementación de ajustes en tiempo real según las circunstancias o los momentos de cada uno de los grupos, disminuyendo de esta manera riesgos como el desinterés, la falta de motivación o la deserción dentro de las comunidades.
- **Fase de seguimiento:** espacio para involucrar de manera directa y constante a los participantes mediante herramientas de escucha activa, recolección de información y conversaciones en torno a las percepciones en cuanto al avance, pertinencia de los contenidos y sensaciones del proceso formativo, que permita la toma de decisiones y la realización de ajustes necesarios en tiempo real.
- **Fase de evaluación:** en esta fase se definirán los procesos evaluativos que permitan medir los resultados de manera individual, grupal y colectivos de las acciones implementadas durante las fases anteriores, determinando diversos indicadores que permitan la activación cíclica de las fases mencionadas.

Conoce el informe



**Informe de
similitudes entre
comunidades**

Escanea el QR

La definición de lineamientos es fundamental para consolidar los procesos operativos que tengan una influencia directa en escenarios de replicabilidad y escalabilidad del proyecto a diversos contextos de la ciudad, además, de cumplir con los alcances propuestos por la Fundación Saldarriaga Concha y la Secretaría Distrital de Integración Social.

Adoptar un enfoque integral demostró la importancia de crear contenidos adaptables a las estrategias de intervención y a los procesos de formación situada, orientados a las realidades y expectativas de las personas mayores. Esto promovió un entorno de aprendizaje significativo, colaborativo y sostenible, que va más allá de los espacios tecnológicos, generando un impacto positivo en términos de desarrollo social y comunitario.



Lee los lineamientos

En términos generales, el proceso de identificación y caracterización de las comunidades resultó ser fundamental para comprender las particularidades de los participantes y establecer una base sólida para asegurar el éxito del proyecto.

**Me Cuido
Activo como
base del proceso
metodológico.**

En el proceso de construcción e implementación de las metodologías de las actividades desarrolladas, se reconoció la importancia de incorporar las temáticas del programa "Me Cuido Activo" como parte integral de los contenidos y metodologías del proyecto.

Esta decisión se basó en la necesidad de complementar las herramientas de formación digital existentes con un enfoque que prioriza el bienestar integral de las personas mayores, adaptándose a sus realidades, necesidades y contextos socioculturales.

El programa "Me Cuido Activo" ofrece una propuesta educativa diseñada para promover el envejecimiento activo mediante actividades que fortalecen las dimensiones física, emocional y social. En el contexto del proyecto, se identificó que estos contenidos podían integrarse eficazmente con las metodologías de los encuentros formativos, logrando así un aprendizaje significativo y adaptativo.



En las primeras fases del proyecto, se realizó un diagnóstico inicial que permitió identificar barreras tecnológicas significativas en los participantes. Se encontró que la mayoría carecía de acceso a equipos de cómputo en sus hogares o espacios públicos, pero disponía de dispositivos móviles como teléfonos inteligentes y tabletas. Este hallazgo evidenció la necesidad de desarrollar estrategias formativas flexibles y metodologías que se adaptaran a estas herramientas tecnológicas disponibles, integrando las temáticas de "Me Cuido Activo" con un enfoque participativo y práctico.

La inclusión de los contenidos de "Me Cuido Activo" también respondió al análisis del contexto sociocultural de las personas mayores, que reveló la importancia de un enfoque integral que no solo capacitara en competencias digitales, sino que también contribuyera al fortalecimiento del bienestar físico y emocional. Las actividades propuestas para adaptar los contenidos del módulo "Me Cuido Activo" fueron diseñadas para facilitar la interacción social y promover la autonomía, aspectos fundamentales para mejorar la calidad de vida de los beneficiarios. Este enfoque permitió una implementación efectiva de las temáticas del programa en las sesiones formativas, generando un valor agregado al integrar los contenidos con las necesidades identificadas durante el diagnóstico inicial.





Las propuestas metodológicas adaptadas para la inclusión del contenido del módulo "Me Cuido Activo" contaron con características participativas, lo que las hace idóneas para su aplicación en dispositivos móviles. Estas metodologías permitieron que los participantes se familiarizaran con las tecnologías disponibles, utilizándolas no solo para actividades recreativas, sino también para la gestión de su bienestar diario. Además, se incluyeron ejercicios y actividades diseñadas específicamente para abordar las necesidades específicas de las personas mayores, lo que resultó en un aprendizaje más efectivo y motivador.

Por otro lado, el enfoque inclusivo de "Me Cuido Activo" fue clave para superar las barreras de participación relacionadas con las limitaciones tecnológicas y de infraestructura. El programa proporcionó soluciones prácticas y accesibles, asegurando que los contenidos fueran aplicables incluso en contextos con recursos limitados. Esto permitió una mayor cobertura e impacto, beneficiando a una población diversa y ampliando el alcance de las intervenciones.

La efectividad de "Me Cuido Activo" ha sido documentada en diversos contextos por la Fundación Saldarriaga Concha, demostrando que las personas mayores que participan en el programa no solo adquieren habilidades digitales, sino que también experimentan mejoras significativas en su bienestar general. Esta experiencia acumulada validó la pertinencia de integrar sus contenidos en el proyecto de formación de habilidades digitales. Además, el acompañamiento integral, modular y transversal implementado aseguró que las dinámicas desarrolladas respondieran a las necesidades específicas de los participantes, promoviendo resultados positivos en lo individual y lo colectivo.

Es así como la integración de los contenidos educativos de "Me Cuido Activo" en las metodologías del proyecto enriqueció significativamente la oferta formativa para personas mayores. Esta decisión no solo fortaleció las habilidades digitales de los beneficiarios, sino que también promovió su bienestar integral y su participación activa en la sociedad, contribuyendo de manera directa al cumplimiento de los objetivos del proyecto.



Metodologías adaptativas para la apropiación.

La integración de los elementos recolectados en la fase inicial de la ejecución del proyecto permitió la creación de metodologías adaptadas a las necesidades de las comunidades. En este proceso, se llevaron a cabo 36 encuentros formativos, distribuidos de manera equitativa en los tres grupos.

Estos encuentros fueron diseñados con un enfoque progresivo, contextualizado y adaptado directamente a las necesidades identificadas en el componente de caracterización, así como dinamizados por la integración de los contenidos del programa “Me Cuido Activo” de la Fundación Saldarriaga Concha, abordando una serie de temáticas y particularidades esenciales para la formación y fortalecimiento de las competencias digitales de las personas mayores.

Contenidos y temáticas de los encuentros formativos

Las sesiones tuvieron una estructura enfocada en ofrecer contenidos de calidad para un aprendizaje práctico, replicable, inclusivo y significativo, con temáticas seleccionadas de manera cuidadosa con el fin de garantizar una relevancia y aplicabilidad en la vida diaria de las personas mayores.

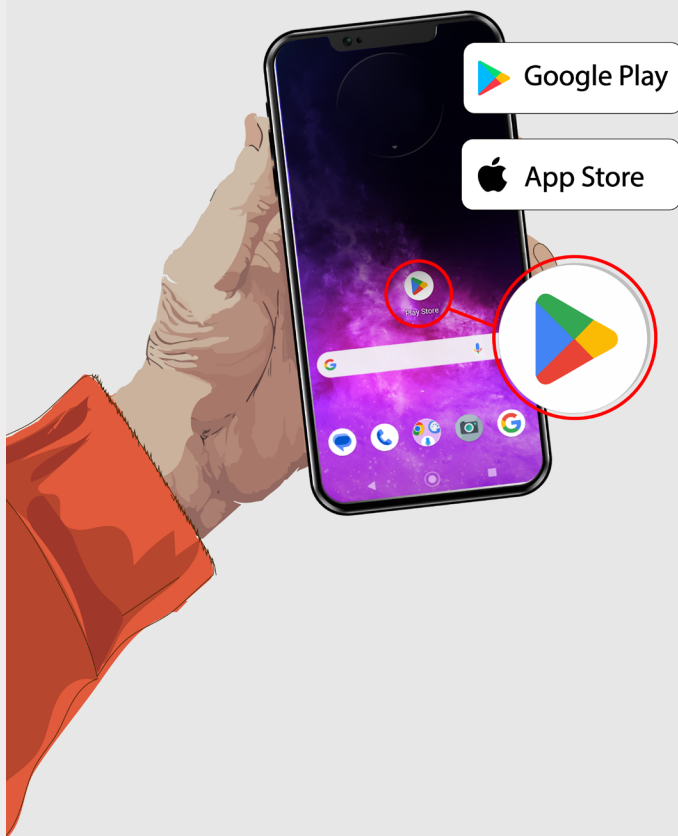
Algunos de los contenidos desarrollados fueron:

Algunos de los contenidos desarrollados fueron:

Descubriendo mi teléfono. Introducción al uso básico del teléfono móvil.

Conexión de teléfonos a una red Wi-Fi. Paso a paso para identificar y lograr una correcta conexión a las redes de Wi-Fi disponibles.

Protegiendo mi información. Identificación de posibles procesos de riesgo y buenas prácticas de seguridad digital.

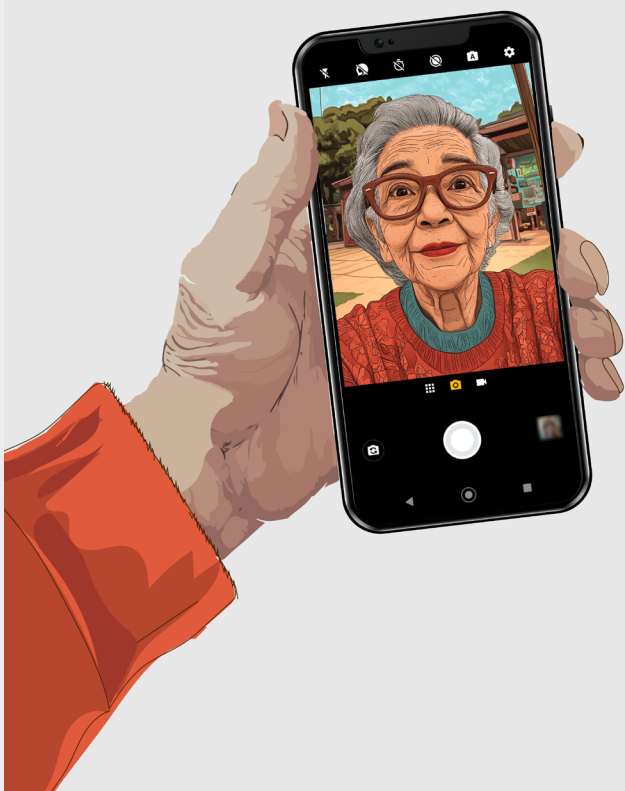


Cómo instalar una aplicación. Uso de tiendas virtuales de los teléfonos celulares como Play Store o App Store, descarga segura de aplicaciones y búsqueda de las mismas en los dispositivos.

Introducción a WhatsApp. Identificación de la aplicación, buenas prácticas en la gestión de la información de manera segura, navegación y funcionalidades básicas dentro de la aplicación.

Crear el grupo de WhatsApp para la comunidad. Creación de grupos dentro de la aplicación para dinamizar el proceso de aprendizaje de manera colaborativa.

Crear, guardar y editar contactos. Realizar una adecuada gestión de la agenda telefónica, identificar, buscar y eliminar los contactos.



Mi primera selfie. Uso adecuado de la cámara de los dispositivos, tanto la principal como la frontal, además de tips básicos de edición de fotografías.

Configuración de ajustes de mi teléfono. Personalización y configuración de dispositivos móviles, brillo de la pantalla, tamaño de la letra, sonidos y vibración, entre otros.

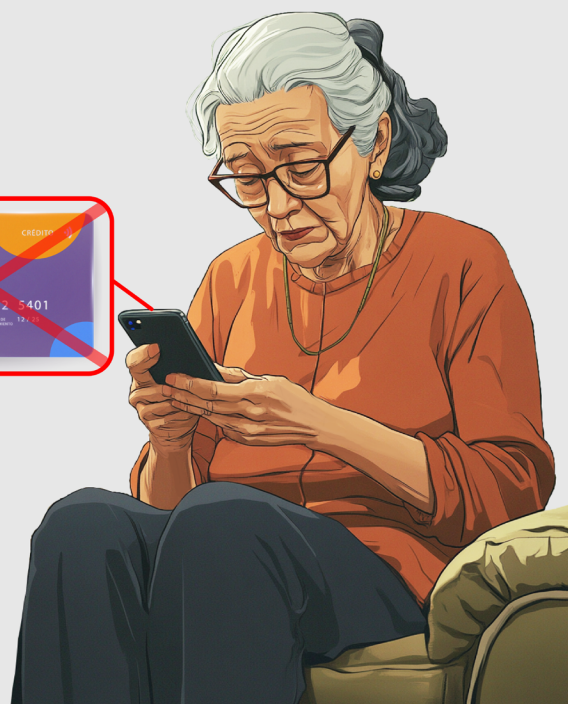
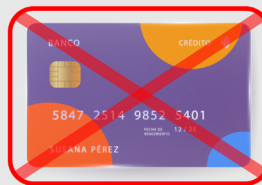
Grabación de video y audio. Creación y almacenamiento de contenido audiovisual en formato de video o audio, instrucciones para compartirlo y gestionarlo.

Llamadas con mi teléfono. Uso efectivo de la función de llamadas, diferencias entre las llamadas del teléfono y las que se realizan por aplicaciones, además de sugerencias de seguridad.

Videollamadas y conectividad con familiares y amigos. Fortalecimiento de la comunicación remota mediante el uso de diferentes aplicaciones de mensajería, así como la correcta identificación de la conexión.

Protección de datos y potenciales estafas. Identificación y prevención de riesgos digitales, seguridad para compartir información, identificación de posibles mensajes sospechosos y estrategias de prevención.

Uso de correo electrónico. Creación, envío y recepción de mensajes, almacenamiento, manejo y buenas prácticas en la gestión del correo electrónico.



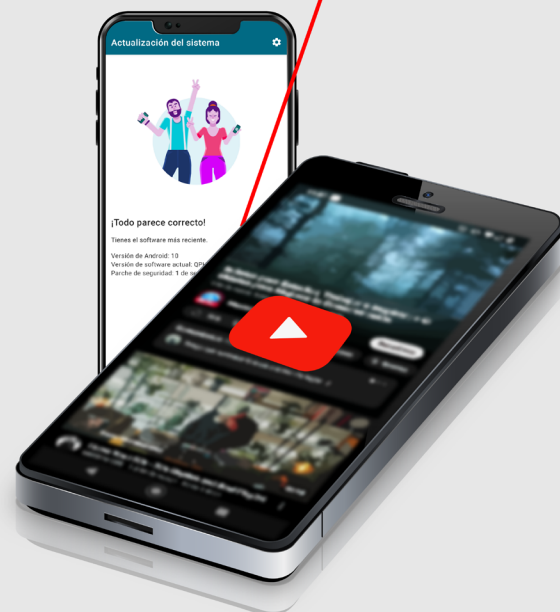
Servicios bancarios en línea (Nequi, Daviplata).
Introducción a herramientas financieras digitales
para recepción, gestión y transferencia de dinero.

Uso de aplicaciones médicas. Exploración de
plataformas para la gestión de servicios de salud
y bienestar, solicitud de citas, autorizaciones de
medicamentos, actualización de datos, entre otros.

Entretenimiento en plataformas de audio y video.
Uso de servicios en plataformas en línea como
YouTube y Spotify.



Aplicaciones y notificaciones
Aplicaciones recientes y predeterminadas



Uso del computador. Uso y gestión de equipos
de cómputo, herramientas básicas y gestión de
aplicativos dentro del mismo.

Google Maps, Uber, Didi y Transmiapp. Uso
y gestión de las aplicaciones de movilidad
y transporte disponibles en la ciudad.





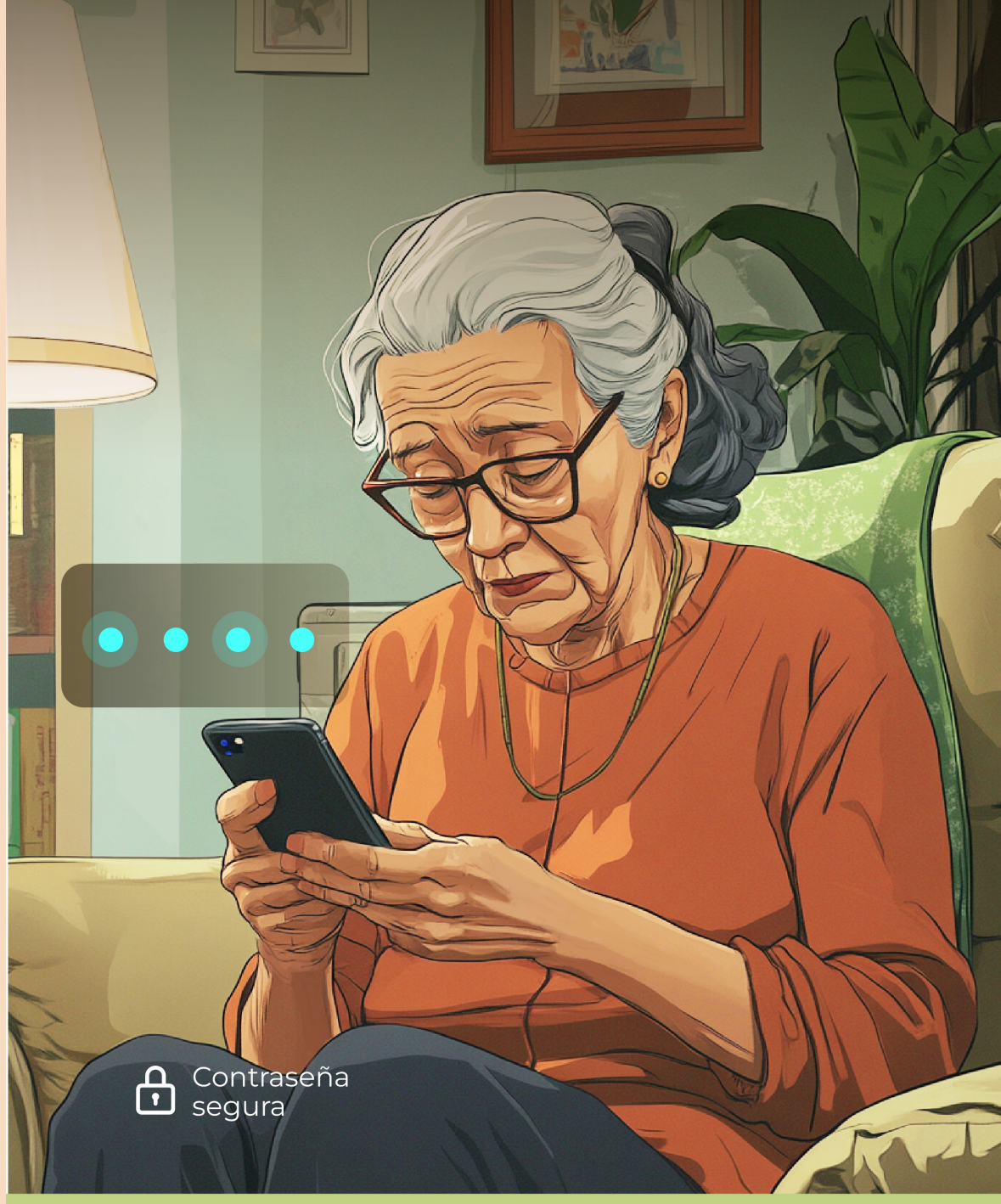
Explora las guías

Escanea el QR

COMPILACIÓN 2024



Banco de tareas para la potencialización del aprendizaje.



Como complemento fundamental a las sesiones formativas, se creó un banco de tareas diseñado para que las personas mayores pudieran practicar y reforzar los aprendizajes adquiridos entre encuentros, además, para que generaran una interacción dentro de los grupos de WhatsApp de cada uno de los grupos para intentar solucionarlas, fomentando así el aprendizaje colaborativo, la resolución de problemáticas contextualizadas y la comunicación activa.

Banco de tareas

Escanea el QR



Estas tareas se enfocaron en actividades concretas y sencillas, como configurar ajustes del teléfono, enviar mensajes por WhatsApp, realizar videollamadas o explorar nuevas aplicaciones.

Este enfoque no sólo permitió afianzar los conocimientos adquiridos, sino también motivó a los participantes a experimentar con las herramientas tecnológicas de manera autónoma.

Metodologías implementadas.

Las metodologías diseñadas y adoptadas se centraron en el aprendizaje participativo y práctico, con un enfoque adaptado a las necesidades y ritmos de los participantes, teniendo en cuenta factores sociodemográficos, la posibilidad de acceso a los dispositivos, los ritmos de aprendizaje y los objetivos del proyecto.

El diseño metodológico comprendió la constante práctica y evaluación de las temáticas implementadas, midiendo su impacto, pertinencia y capacidad de ejecución y retención por parte de los integrantes de los grupos.

Para el desarrollo de las metodologías se consideraron las fases fundamentales de estas como:

1. **Introducción:** breve contextualización de la temática a trabajar, usando ejemplos cotidianos.
2. **Práctica guiada:** los participantes realizaban actividades en sus propios dispositivos bajo el acompañamiento de los facilitadores.
3. **Cierre y retroalimentación:** reflexión conjunta sobre los aprendizajes y resolución de dudas.



Estos escenarios permitieron la construcción colectiva de la comunidad, favoreciendo el intercambio de conocimientos y generando dinámicas particulares entre los grupos. Aunque no siempre replicables debido a su lógica interna, estas dinámicas pueden adaptarse o presentarse en otros contextos. Además, se formuló una secuencia de sesiones interconectadas, con una transferencia activa de conocimientos, apoyada por el acompañamiento institucional.



Diseño metodológico

Este enfoque metodológico asegura una experiencia educativa significativa y motivadora, promoviendo la autonomía de las personas mayores en el uso de tecnologías y fortaleciendo su confianza en las herramientas digitales. Asimismo, el diseño de las actividades favoreció una interacción activa entre los participantes, creando un ambiente colaborativo que consolidó los lazos comunitarios.

Las buenas prácticas como valor fundamental en la replicabilidad

El desarrollo del proyecto incluyó la elaboración de un documento de recomendaciones y buenas prácticas, el cual se constituye como un insumo para garantizar la escalabilidad, replicabilidad y sostenibilidad de las intervenciones orientadas a la formación de habilidades digitales en personas mayores.

Este documento sintetiza las lecciones aprendidas y proporciona directrices operativas para gestionar comunidades de aprendizaje de manera efectiva, integrando tanto los aspectos técnicos como los emocionales y sociales.

El enfoque del documento se basa en la premisa de que la inclusión digital debe ir acompañada de una estrategia integral que promueva el bienestar de las personas mayores, reconociendo sus particularidades, potencialidades y barreras. En este sentido, las recomendaciones destacan la importancia de crear espacios de aprendizaje inclusivos, adaptados al ritmo y estilo de vida de los participantes, y diseñar metodologías que fomenten el empoderamiento y la autonomía digital.

Entre las buenas prácticas identificadas, se subraya la necesidad de:

- **Consolidar comunidades colaborativas:** promoviendo dinámicas grupales que valoren el apoyo mutuo y la construcción colectiva del conocimiento, tal como se evidenció en los grupos Sabios Aprendiendo, Tecnólogos Maravillosos y Los Dinámicos de los Jueves.
- **Diseñar contenidos adaptativos:** asegurando que las temáticas abordadas sean relevantes para las necesidades de los participantes y estén alineadas con sus intereses y capacidades. Esto incluye desde el uso básico de dispositivos hasta el manejo de aplicaciones para su bienestar cotidiano.
- **Facilitar entornos accesibles y amigables:** garantizando que los espacios de aprendizaje estén libres de juicios, sean motivadores y propicien un ambiente seguro para experimentar y superar el miedo a la tecnología.
- **Fortalecer la figura del dinamizador:** reconociendo el rol crucial de los facilitadores como puentes entre los contenidos técnicos y la realidad de los participantes, destacando la necesidad de capacitar a estos actores en habilidades pedagógicas y de empatía.

El documento también incluye lineamientos operativos para la planificación, ejecución y evaluación de los encuentros formativos, tales como la importancia de realizar diagnósticos iniciales detallados, implementar herramientas de evaluación participativa y construir bancos de tareas que potencien el aprendizaje autónomo.

En términos de impacto, el documento busca que las comunidades formadas no solo adquieran habilidades digitales, sino que también desarrollen un sentido de pertenencia y conexión con su entorno social. Las buenas prácticas allí consignadas ofrecen una guía valiosa para escalar y replicar este tipo de intervenciones, asegurando que respondan de manera efectiva a las necesidades de las personas mayores en diversos contextos.

Buenas prácticas y recomendaciones

Escanea el QR



Contenidos transmedia transversales en la dinamización

La incorporación de un enfoque audiovisual y transmedia en el proyecto representó un pilar para garantizar la accesibilidad, la difusión y la replicabilidad de las acciones formativas.

Este componente permitió documentar y amplificar las experiencias de los participantes, visibilizando tanto el impacto del proyecto como las historias que evidencian el poder transformador de la inclusión digital en personas mayores.

Para el desarrollo de este componente, se direccionaron acciones en distintas líneas que permitieran un alcance mayor, con posibilidades de exploración de formatos, que dinamizaran las conversaciones en cada una de las comunidades y que permitieran la apropiación de las propuestas formativas diseñadas.

Videos del proceso de formación

Se produjeron 4 videos, cada uno con una duración de un minuto, que sintetizaron los avances en la gestión integral del proyecto, los hitos alcanzados en el proceso de implementación y las experiencias más significativas de los participantes.

Estos videos se desarrollaron con un enfoque narrativo que permitió conectar emocionalmente con la audiencia, mostrando cómo las personas mayores superaron sus miedos iniciales a la tecnología y lograron fortalecer sus habilidades digitales.

Estas piezas han sido clave para comunicar el impacto del proyecto a las entidades aliadas y a la comunidad en general, destacando el valor social de la intervención y la apuesta por la continuidad del mismo, revalidando la importancia de enfocar acciones que fomenten la integración social, la gestión de comunidades y la apropiación social del conocimiento mediante procesos de transferencia.

Mira los videos



Escanea
el QR

Construcción de piezas gráficas accesibles

En el marco del proyecto, se diseñaron y produjeron más de 40 piezas gráficas, concebidas bajo estándares de accesibilidad y experiencia de usuario para personas mayores, permitiendo una mayor comprensión de los textos, imágenes adaptadas y contenidos relacionados con los objetivos de cada una de estas.

Estas piezas incluyeron desde guías prácticas y piezas informativas hasta infografías adaptadas, con tipografías de fácil lectura, con un tamaño acorde, contrastes de colores adecuados y elementos visuales claros.

Estas herramientas no solo facilitaron la comprensión de los contenidos abordados durante los encuentros formativos, sino que también promovieron una experiencia inclusiva y la integración de conocimientos, asegurando que las personas mayores pudieran interactuar de manera efectiva con el material educativo.

Conoce los diseños

Escanea el QR



Audios con tips y recomendaciones

Se elaboraron más de 15 audios que abordaron temas como el desarrollo de habilidades digitales, la seguridad en línea y factores clave para el uso seguro y eficaz de la tecnología.

Estos audios, diseñados en un formato breve y práctico, respondieron a la necesidad de ofrecer contenido formativo en un medio accesible y flexible.

Su distribución permitió que las personas mayores accedieran a la información en cualquier momento, reforzando los aprendizajes adquiridos en las sesiones formativas y fomentando una práctica continua, además, su difusión se realizó por los distintos medios que fueron parte de los encuentros presenciales como WhatsApp.

Escucha los audios



**Diseñados en un
formato breve
y práctico**

Escanea el QR

Videos de síntesis del proceso

Se conceptualizaron y produjeron 20 videos tipo reel, diseñados específicamente en formato adaptable a su difusión por redes sociales, garantizando los componentes de accesibilidad y experiencia de usuario para personas mayores.

Estas piezas destacaron factores relevantes del proceso formativo, desde los logros individuales de los participantes hasta las estrategias pedagógicas empleadas, así como historias de implementación de los conocimientos adquiridos por parte de los integrantes de las comunidades.



Descubre el contenido

Este formato ágil y dinámico capturó momentos clave del proyecto, logrando no solo visibilizar el impacto del programa, sino también inspirar a otras comunidades y actores interesados en replicar la iniciativa.

Plantillas multimodales funcionales

Se desarrollaron 4 plantillas multimodales, diseñadas para servir como insumos replicables en otros escenarios formativos con este u otros grupos poblacionales.

Estas plantillas combinan elementos gráficos, audiovisuales y textuales, ofreciendo una estructura versátil y adaptable que facilita la implementación de procesos similares.

Su funcionalidad radica en su capacidad para estandarizar y simplificar la planeación y ejecución de encuentros formativos, asegurando la calidad y coherencia de las acciones educativas.

Descarga las plantillas

Escanea el QR



Repositorio de información en línea

Uno de los logros más destacados del componente fue la creación de un sitio web que funciona como un repositorio centralizado de toda la información generada durante la ejecución del proyecto.

Este portal reúne videos, audios, piezas gráficas, plantillas y documentos, organizados de manera intuitiva para facilitar su consulta.



Ingresa al repositorio

Además de ser un espacio de almacenamiento, el sitio web se convirtió en una herramienta de difusión y aprendizaje, accesible tanto para los participantes del proyecto como para otros interesados en el tema.

Video de conclusión del proceso formativo

Como cierre del componente audiovisual, se elaboró un video de 3 minutos que resume de manera integral la ejecución del proyecto.

Este video combina testimonios, logros y momentos significativos de los participantes, junto con imágenes que reflejan la dinámica y alcance del programa.

Con una narrativa emotiva y visualmente impactante, este material encapsula el valor del proyecto, destacando su contribución al bienestar y empoderamiento digital de las personas mayores.

Este enfoque transmedia no solo permitió documentar los avances y resultados del proyecto, sino que también creó un ecosistema de contenidos educativos y narrativos que amplifica el impacto de la intervención, fomenta su replicabilidad y promueve la sensibilización frente a las necesidades de las personas mayores en el ámbito digital.

Mira el video

Escanea el QR



Conclusiones de la implementación.

De acuerdo con las etapas y componentes del proceso, las siguientes pueden ser recomendaciones a modo de conclusiones, en aras de promover la implementación de proyectos de formación para personas mayores:

1. La documentación y contenidos en múltiples formatos que hacen parte de la dinamización de este proceso de formación, son susceptibles de utilizarse, compartirse y replicarse. Es ideal valerse de estos materiales para continuar la gestión de las comunidades digitales resultantes, con una periodicidad determinada (se sugiere compartir material semanal o quincenalmente).

La experiencia acumulada en este proyecto, incluyendo las metodologías, herramientas y materiales desarrollados, constituye una base sólida para replicar esta iniciativa en otras comunidades. Sin embargo, es fundamental garantizar que los futuros proyectos respeten y adapten los aprendizajes a las particularidades de cada grupo beneficiario.

2. Es de gran importancia mantener una metodología donde predominen las sesiones prácticas y personalizadas, de manera que aborden desde el hacer las necesidades puntuales de los participantes y así ellos mismos den más valor a los encuentros y apropien con mayor interés los contenidos impartidos.

El éxito del proyecto radicó en su capacidad para adaptar las metodologías y contenidos a las realidades de las comunidades participantes. Esto evidencia que la formación en habilidades digitales debe integrarse con el entorno cultural y social de los beneficiarios, fomentando aprendizajes prácticos que trasciendan los límites del aula.

Más allá de adquirir habilidades digitales, el proyecto demostró que las herramientas tecnológicas pueden ser un vehículo para reforzar la cohesión comunitaria y los lazos afectivos. Las actividades grupales como la creación de chats o el uso de videollamadas potenciaron la interacción social, un aspecto esencial para el bienestar de las personas mayores.

3. El material de apoyo es esencial para simplificar conceptos y procesos, además de aportar a los participantes una sensación de seguridad sobre la permanencia del conocimiento. Identificamos que tienen una necesidad constante de tomar nota paso a paso sobre los contenidos y al compartir las guías durante la sesión, ojalá impresas, les permite enfocarse y participar activamente de las actividades.

4. Para asegurar una mayor apropiación del conocimiento y las habilidades digitales es de gran importancia: el repaso constante de los contenidos, retomando en cada sesión conceptos abordados anteriormente, para así ir avanzando con coherencia en los temas y que tengan la sensación de avanzar paso a paso; la práctica diaria, por pequeño o grande que sea el ejercicio, les aporta a consolidar el conocimiento recibido; y el refuerzo positivo al alcanzar logros y/o comprender temas.

La figura del facilitador no solo fue crucial para guiar los aprendizajes, sino también para dinamizar las interacciones y garantizar la resolución efectiva de dudas. La constancia en el acompañamiento fortaleció la autoconfianza de los participantes, resaltando la necesidad de formar facilitadores empáticos y capacitados.

5. Es fundamental, como formador o diseñador de la metodología, abstraerse de lo que se sabe y lo que se considera evidente, puesto que realmente nada lo es y lo que puede parecer sencillo para unos, puede no serlo para otros. Así, el enfoque deberá permanecer en mantener los temas y actividades simples, sencillas y concretas.

Las diferencias en niveles de conocimiento y habilidades dentro de las comunidades no fueron una barrera, sino un recurso que permitió la construcción de aprendizajes colaborativos. Los participantes se apoyaron mutuamente, generando dinámicas que facilitaron la apropiación de los contenidos.

- 6.** Las demandas de información y aprendizaje de las personas mayores frente a los avances tecnológicos son una constante, puesto que los cambios en las maneras en que nos relacionamos y nos comunicamos lo son. De ahí que sea menester continuar atendiendo las necesidades digitales de la población mayor mediante programas de formación o actualización que les permita desenvolverse en la vida diaria con mayores habilidades y menos dudas sobre sí mismos.

Crear espacios de confianza y cercanía fue esencial para que los participantes pudieran superar sus miedos iniciales hacia la tecnología. Este aspecto, aunque intangible, es un componente crítico para el éxito de proyectos similares, especialmente en poblaciones que enfrentan barreras psicológicas o experiencias previas negativas con herramientas digitales.

- 7.** La puesta en marcha de este proceso de formación evidenció cómo la dispersión de métodos y plataformas para un único fin (por ejemplo, la gestión financiera o de trámites de salud) dificulta una aprehensión generalizada que lleve a niveles de autonomía significativa. Tenemos entonces allí una necesidad y un reto como sociedad, a la hora de unificar y/o simplificar las plataformas de servicios de salud y de banca, que permitan una verdadera apropiación por parte de la población en general, en especial la mayor. ¿Es labor del mercado, del Estado o de las organizaciones civiles? Quizá la respuesta se encuentre en la articulación de esfuerzos frente al abordaje de este propósito mayor.

Experiencia de formación en habilidades digitales.

Compilación
2024